

## POLITICA PER LA QUALITA'

AIR BONAITA SPA, si pone come obiettivo quello di divenire in Italia

“ LO SPECIALISTA e IL PUNTO DI RIFERIMENTO” nella distribuzione di prodotti e servizi per Automazioni e Impianti Industriali attraverso:

- La creazione e lo sviluppo del valore aziendale a lungo termine;
- L'offerta ai propri clienti di prodotti e servizi tecnologici ed innovativi, nel rispetto delle Normative sulla Sicurezza del Lavoro e dell'Ambiente
- Poiché l'aria compressa rappresenta una delle maggiori opportunità di risparmio energetico, i nostri prodotti e servizi dovranno essere all'avanguardia in fatto di: riduzione del consumo di energia, riduzione dello spreco di energia con relativo taglio dei costi e infine riduzione dell'inquinamento energetico;
- Un know how organizzativo e commerciale coerente con l'evoluzione del mercato;
- La puntualità e il rispetto negli accordi con tutti gli interlocutori aziendali;
- La contribuzione al benessere e alla crescita professionale dei dipendenti e collaboratori

Negli anni a venire, AIR BONAITA SPA si impegna di migliorare ancor più l'atteggiamento e la strategia di vendita nei confronti della clientela, in modo da essere **sempre all'avanguardia** all'interno di un mercato in continua evoluzione, attraverso:

- Corsi di formazione a tutto il personale per permettere di migliorare le competenze e le capacità professionali di ciascun collaboratore
- L'ampliamento e la diversificazione della gamma di prodotti disponibili, per permettere al cliente di ottenere la “**giusta qualità al giusto prezzo**” e la “**pronta consegna**” sin da subito
- La consapevolezza di offrire sempre prodotti e servizi all'avanguardia e all'insegna del “Risparmio Energetico”, vale a dire: riduzione dell'inquinamento, riduzione di consumo energetico e relativo taglio dei costi di energia.
- La pubblicizzazione della società e dei nuovi servizi tramite attività di marketing, sito web e social network
- Il rispetto delle Norme e Direttive di Sicurezza sulle persone, sui prodotti e servizi, nonché delle Disposizioni di Legge in materia di Ambiente

La politica viene diffusa a tutti i livelli aziendali in modo da esercitare una sensibilizzazione in tutto il personale affinché ognuno svolga in modo efficace ed efficiente i compiti che gli sono stati assegnati nel rispetto di quanto stabilito dalla Direzione.

La AIR BONAITA SPA, a dimostrazione dell'importanza di quanto espresso, ha istituito la funzione di Responsabile della Gestione della Qualità alle sue dirette dipendenze e ad essa attribuisce mezzi adeguati, autorità, e libertà organizzativa per sviluppare e mantenere e migliorare con le unità interessate il Sistema di gestione della Qualità.

Inoltre la direzione si impegna personalmente nel coordinamento e controllo del Sistema della Qualità, al fine di assicurarsi che vengano raggiunti i risultati attesi, promosso il miglioramento, l'approccio per processi e il risk based thinking.

Il Piano di Miglioramento viene emesso/verificato annualmente in sede di riesame della Direzione, e diffuso ai responsabili di settore.

In esso, per ogni anno di attuazione, di mantenimento e di sviluppo del Sistema della Qualità aziendale, sono definiti gli obiettivi da conseguire in sintonia con quelli espressi nella politica della Qualità, i relativi mezzi, ed i target di miglioramento.